

vraag het aan de redactie

Hoe moeten kortingen aangeduid worden?

Lezeres K.V. uit Sint-Pieters-Leeuw voelt zich bedrogen. 'Dit weekend kocht ik een rokje aan de helft van de prijs. Op het etiket stond aangeduid dat het oorspronkelijk 39,90 euro kostte. Toen ik de rode sticker met de nieuwe prijsaanduiding verwijderde, bleek echter dat eronder een andere prijs vermeld stond. Hoe weet ik nu hoeveel het rokje buiten de koopjesperiode kostte, en dat ik werkelijk een koopje deed?'

Handelaars moeten kunnen aantonen dat de aangeduide oorspronkelijke prijs identiek is aan de prijs die tijdens de selperiode werd gehanteerd. 'Voor de consument is het echter zeer moeilijk om te weten of de referentieprij correct is. Daarom worden er scherpe controles gedaan. Inspecteurs noteren gedurende de selperiode (de zes weken voor de soldenperiode) de prijs van verschillende producten. Tijdens de solden controleren ze dan of het afprijzen gebeurt op basis van de oorspronkelijke prijs', zegt Chantal De Pauw van de Federale Overheidsdienst (FOD) Economie.

'Ik begrijp dat de indruk hier wordt gewekt dat de prijsaanduiding niet koosjer is, maar omdat de sticker de onderliggende prijsaanduiding volledig bedekt, en er een referentieprij wordt vermeldt, is er in dit geval geen sprake van een overtreding', zegt De Pauw. Met andere woorden: de consument heeft er in dit geval het raden naar of de aangeduide referentieprij correct is. Het is aan de inspectiedienst om eventuele inbreuken op de wet vast te stellen.

Slechts vijftientig van de 520 gecontroleerde winkels overtraden tijdens de soldenperiode in januari 2008 de wet. Gedurende de voorbije zomersolden stelde men slechts elf overtredingen vast. Meestal ging het om een foute of ontbrekende referentieprij. Koopjesjagers met vragen of klachten kunnen terecht bij het Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de FOD Economie. (vah)

: www.economie.fgov.be

: Hebt u ook een consumentenvraag? Stel ze ons via www.nieuwsblad.be/vraaghetaan of www.gentenaar.be/vraaghetaan

